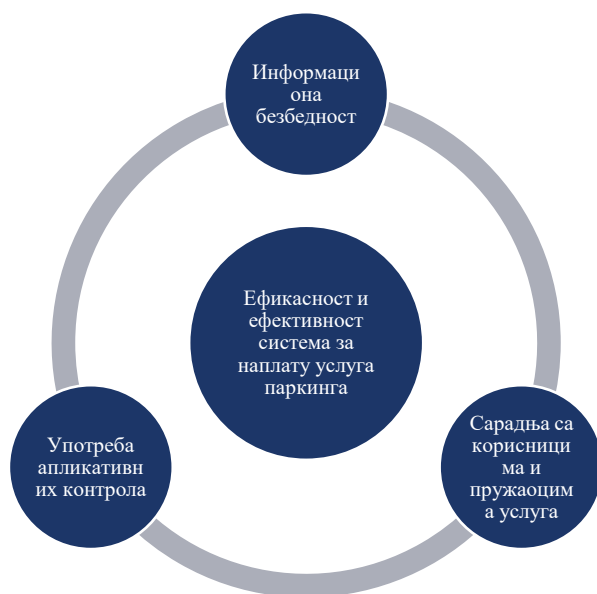


Информациони системи за наплату паркинга у Србији показују значајан напредак у Београду и Новом Саду, али Чачак, Краљево и Крушевац морају унапредити безбедност података, контролу приступа и континуитет пружања услуга како би системи постали потпуно поуздани и транспарентни.

Информациони системи за услуге паркирања треба да обезбеде контролу наплате и коришћења паркинг места, ефикасно управљање паркинг простором и информисање грађана у реалном времену. Међутим, утврђени су недостаци у приступу базама података, континуитету пословања и механизмима за контролу наплате и управљања.



Слика 1. Тема ревизије

Мере информационе безбедности у јавним комуналним предузећима обезбеђују различит ниво поузданости информационих система, са значајним напретком у Новом Саду и Београду, док Чачак, Краљево и Крушевац остају са озбиљним недостацима који угрожавају сигурност и континуитет пословања.

Сарадња са корисницима система у Београду и Новом Саду значајно је унапређена, али остаје простор за додатни напредак кроз успостављање криптовања и потпуну примену процедура за архивирање, миграцију и уништавање података код Новог Сада.

Механизам сарадње са пружаоцима услуга у Чачку, Краљеву и Крушевцу није у потпуности испунио неопходне циљеве, укључујући и поузданост података, због недостатка процедура за сарадњу, надзор и планирање континуитета пословања у случају раскида сарадње, што указује на потребу за системским унапређењем и јачањем контролних механизма.

Апликативне контроле обезбеђују основну контролу наплате и пружених услуга, док је у Београду и Новом Саду постигнут напредак, али у Чачку, Краљеву и Крушевцу недостају механизми за потпуну транспарентност и ефикасност.

Препоруке

Након спроведене ревизије, Државна ревизорска институција је субјектима ревизије, дала препоруке:

- да развију и примене свеобухватне планове континуитета пословања који укључују поступке за ванредне околности и раскид сарадње са пружаоцима услуга.
- да унапреде механизме заштите података који обухватају криптовање осетљивих информација, контролу приступа и примену стандарда за информациону безбедност.
- да обезбеде функционалност апликативних контрола за праћење наплате, управљање корисничким налозима и евиденцију активности ради побољшања транспарентности и поузданости података.
- да унапреде доступност информација о паркинг зонама и слободним местима интеграцијом са мобилним апликацијама и отвореним платформама.
- да успоставе јасне процедуре и уговорне обавезе за надзор и сарадњу са пружаоцима услуга, укључујући дефинисање одговорности за заштиту података и континуитет пословања.